

# Passt nicht? Hier ist dein Retourenschein.



## So funktioniert es mit der Retoure.

1. Den Retourenschein ausfüllen.
2. Den Retourenschein und die Artikel, die du zurücksenden möchtest, gut verpacken.
3. Das Paket ausreichend frankieren und an folgende Adresse versenden:

**Easy Merchandise GmbH**  
**Papenstraße 27a**  
**22089 Hamburg**

4. Nach Erhalt der Sendung wird eine Rückerstattung vorgenommen. Dabei wird die Zahlungsart verwendet, die du für die ursprüngliche Bestellung genutzt hast.

Bitte habe Verständnis, dass wir aktuell nicht für die Kosten bei einer Retoure oder bei einem Umtausch aufkommen können.

## Deine Rücksendung.

Bitte gib uns folgende Informationen, damit wir deine Retoure richtig zuordnen und schnellstmöglich bearbeiten können.

---

**Name**

---

**Bestell- bzw.  
Rechnungsnummer**

---

**Mail**

## Was wird zurückgegeben?

Bitte beachte, dass Unterwäsche, individuell beflockte Artikel, sowie nicht original verpackte Lebensmittel und Datenträger vom Umtausch ausgeschlossen sind.

**Artikel**

**Größe**

**Menge**

<hr/>	<hr/>	<hr/>

## Was sind die Gründe für deine Rücksendung?

Wir würden uns über ein Feedback freuen, damit wir dich in Zukunft zufriedenstellen können.

## Möchtest du eine andere Größe oder einen anderen Artikel?

Ein direkter Umtausch ist leider nicht möglich. Wenn du etwas umtauschen möchtest, dann besuche einfach unseren Online-Shop und gib eine neue Bestellung auf – so weißt du sofort, ob der gewünschte Artikel verfügbar ist und erhältst dein Paket zudem innerhalb kürzester Zeit.

### Kontakt

Ballgefühl GbR - Glückstraße 53 - 22081 Hamburg - [info@ballgefuehl.shop](mailto:info@ballgefuehl.shop) - [www.ballgefuehl.shop](http://www.ballgefuehl.shop)